

**Формуляр за връщане, рекламация и замяна от електронен
магазин**

www.ModaExpert.com

№ на поръчка:

Име и фамилия:

Телефон:.....

Върнати продукти:

Кат. номер или име на продукта

1.....

2.....

3.....

Причина за връщане:

.....

Желая да заменя за:

Кат. номер или име на продукта

1.....

2.....

3.....

Желая връщане на сума:

IBAN:

(номер на сметка)

Титуляр:

(име и фамилия)

Дължима сума:

Подпис:

Стоките да се изпращат до : **Офис на Еконт – Пловдив Търговска зона или до адрес
със Спида гр. Пловдив ул. Брезовско шосе 133Б**

получател: ЗОБУ ГРУП ЕООД, тел.: 0878 586 994

Условия за връщане или замяна на продукти от онлайн магазин

www.ModaExpert.com

1.1 Продукт, закупен от електронен магазин www.ModaExpert.com

може да бъде върнат до 14 дни след получаване му.

Същият трябва да бъде в цялостна опаковка, с всички налични етикети, да не е носен, да няма аромати по него, да не е пран, да не е гладен.

1.2 Какво трябва да се направи, за да може да бъде върнат продукт, закупен от www.ModaExpert.com

- Да се спазят правилата по подточка 1.1
- Попълнете коректно „ Формуляр завръщане, рекламация и замяна "
- Разходите по доставката трябва да са за Ваша сметка, без наложен платеж.
- В куриерският плик трябва артикула/ите да пътува заедно с коректно попълнена „ Формуляр завръщане, рекламация и замяна "
- Сумата за артикула ще ви бъде възстановена в срок от 14 работни дни от връщането на продукта (по закон 30дни)

1.3 Случаи в които не се позволява да се върне продукт са следните

- Ако върнете продукт/и с наложен платеж
- Ако върнете продукт/и чрез друга куриерска фирма
- Ако не са изпълнени всички указания в т.1.1 и 1.2
- Не са в изпратеният търговски вид